**Quy trình xử lý bảo hành thiết bị GSHT**

1. **Nhận thiết bị từ bộ phận nhận bảo hành**

Kiểm tra số lượng, thông tin thiết bị và phụ kiện kèm theo.

1. **Xử lý thiết bị bảo hành**

Kiểm tra bằng đồng hồ và mắt thường toàn bộ mạch Main

* **Đối với thiết bị lỗi phần mềm**: Cấu hình thiết bị, nạp FW, nâng cấp FW
* Test lại toàn bộ chức năng GSM, GPS, Ireader và các chức năng I/O khác.
* Cắm và kiểm tra trên giá test thời gian 8h.
* **Đối với thiết bị lỗi phần cứng**:
* Khi thay thế linh kiện phải đảm bảo nhiệt độ của mỏ hàn và khò phù hợp, tránh bong via hỏng chân linh kiện.
* Thay thế linh kiện đúng chủng loại và chức năng.
* Kiểm tra thay thế linh kiện cho phần ACC và các khối khác tránh cháy nổi khối I/O.
* Kiểm tra cảm biến Motion .
* Tháo bỏ chức năng ngắt nguồn khi không cắm SIM.(TG102V)
* Tháo bỏ linh kiện để tránh tình trạng thiết bị reset khi đề máy xe.(TG102V)
* Thay khay sim micro cho thiết bị TG102V
* Vệ sinh lại bo mạch bằng dung dịch vệ sinh.
* Kiểm tra lại bằng đồng hồ và mắt thường các khối phần cứng trên mạch đảm bảo connector, chân linh kiện đủ thiếc.
* Thay vỏ và IMEI mới khi vỏ biến dạng.
* Kiểm tra khay sim trước khi trả thiết bị bảo hành.
* Kiểm tra lại toàn bộ chức năng GSM, GPS, RFID, các chức năng I/O , cắm giá test thời gian 8h

1. **Báo giá linh kiện cho khách hàng**

* **Đối với các thiết bị hết hạn bảo hành**
* Sau khi kiểm tra toàn bộ các thiết bị, phát sinh lỗi cần thay linh kiện, lập biên bản báo giá linh kiện, gửi qua phòng kế toán để lấy ý kiến khách hàng (kiếm tra rà soát toàn bộ chức năng trên thiết bị rồi mới lập báo giá)
* **Đối với thiết bị còn hạn bảo hành**
* Nhưng lỗi trên thiết bị không thuộc diện bảo hành (nước vào, yếu tố ngoại lực, cháy nổ do nguyên nhân bên ngoài...) kiểm tra còn khắc phục được , gửi báo giá hỗ trợ khách hàng, nêu rõ nguyên nhân hiện trạng của thiết bị để khách hàng hiểu về lỗi thiết bị đang gặp phải.
* Bộ phận kế toán thông tin khách hàng đồng ý báo giá mới tiến hành thay thế linh kiện.
* Kiểm tra lại toàn bộ chức năng GSM, GPS, RFID, các chức năng I/O , cắm giá test thời gian 8h.

1. **Trả lại thiết bị bảo hành cho khách hàng**

* Kiểm tra lại số lượng thiết bị, phụ kiện đi kèm trên thiết bị (sim, anten gsm/gps, dây nguồn...).
* Gắn đầy đủ ốc cho thiết bị.
* Đóng gói thiết bị bằng túi bóng chống sốc, in địa chỉ khách hàng, gửi chuyển phát theo yêu cầu từng khách hàng.